

# 広島市中広地域包括支援センターだより

令和5年11月発行

## ～詐欺被害予防について～

詐欺被害は年々増えており当センターでも詐欺被害にあった、知らない番号の電話がかかってきたなどの話を聞く事が増えています。詐欺には様々な種類がありますが、自宅の固定電話にかかるものもほとんどで、電話に出てしまうと言葉巧みに話を進められてしまいます。被害を防ぐうえで知らない番号や非通知の電話に出ない事が重要となります。

現在 NTT 西日本が詐欺対策の一環としてナンバーディスプレイ等を無料にする取り組みを行っているので対象の方は手続きを検討してみてもいいかもしれません。

令和5年5月1日から、70歳以上の方及びその同居の契約者を対象に**ナンバー・ディスプレイ契約 無料化**



**ナンバー・ディスプレイ** 初期工事費及び月額料金無料化

※相手の電話番号が、電話に出る前に電話機のディスプレイに表示されるサービス



**ナンバー・リクエスト** 初期工事費及び月額料金無料化

※電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答するサービス

また、この2つを申し込むと、



**番号非通知着信拒否**

も可能となります。

これらのサービスは申し込みが必要です。



【お問い合わせ・お申込み】

NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル：0120-931-965

営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く）

番宣23-116-1

### ～被害の事例～

役所職員を名乗り「健康保険料の還付金があります。手続き期限が過ぎていますが今ならまだ払い戻しができるので携帯電話を持ってATMへ行くように」と電話があった。最初は不審に思ったが名前と実際に利用している銀行名を言われ信じてしまった。

### Point !

- ① ATMでの還付金手続きは詐欺です！
- ② 自分の名前や口座を言われても慌てない
- ③ 1人で判断せず家族や警察に相談してください

広島市からの委託事業として設置されたセンターです。

高齢者の皆様が住み慣れた地域で安心して生活していけるよう、保健、福祉等様々な面から総合的に支援を行います。ご相談は無料です。お気軽にご相談下さい。

来所や電話の他、直接ご自宅にお伺いしてご相談をお受けします。

## こんな時、お役に立ちます！

### 介護や健康のこと

- ・ 介護保険の申請をしたい
- ・ デイサービス等を利用したい
- ・ 退院後の生活に不安がある
- ・ 今の健康を維持したい
- ・ 最近、物忘れを感じる
- ・ 離れて暮らす親が心配



### 権利を守ること

- ・ 高齢者が怒鳴られている
- ・ 近所に住む高齢者の姿を見ないので心配
- ・ 不審な電話がかかってくる事があり、悪質商法や詐欺が心配
- ・ 認知症などで財産管理が不安



### ネットワークづくり

- ・ 地域の見守り支え合う仕組みづくり
- ・ 地区社会福祉協議会、町内会、民生委員等の地域団体との連携
- ・ 認知症サポーター養成講座の開催
- ・ 100歳体操立ち上げ、運営支援
- ・ 医療機関やサービス事業所等との連携
- ・ ケアマネジャーの支援



まずはご相談下さい！

